PARQUES NACIONALES
NATURALES DE COLOMBIA

Bogotá, D.C.

MEMORANDO
20211200007783

FECHA: 25-08-2021

PARA: MERLY XIOMARA PACHECO ORTIZ
Subdirectora de Sostenibilidad y Negocios Ambientales (E)

DE: GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo de Control Interno

ASUNTO: CIERRE ACCIONES DE MEJORA DE LAS OBSERVACIONES Nos. 1, 3 Y 5 PLAN DE MEJORAMIENTO PRODUCTO DEL INFORME ANUAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES 2019 DEL PNN CORALES DEL ROSARIO Y SAN BERNARDO

Respetada doctora Merly Xiomara:

En respuesta a su Orfeo No. 20213000002493 del 18 de agosto de 2021, recibido el 20 de agosto por el Grupo de Control Interno y con el cual remite, el avance del Plan de Mejoramiento por Procesos-Gestión, resultado del Informe de Encuestas de Satisfacción de Visitantes 2019, de manera atenta me permito informarle que, a partir de las evidencias remitidas, se da cierre a las Acciones de Mejora de las Observaciones No. 1, 3 y 5.

Somos la gente de la Conservación,

GLADYS ESPITIA PEÑA
Coordinadora Grupo de Control Interno

Proyectó: Martha Fernández Pacheco
Anexo: No tiene Anexo